



VERSLAG MARKTCONSULTATIE

Europese aanbesteding Arbodienstverlening

Opgesteld door: Stichting Meerscholen

Versie 1.0

Datum: 13-03-2024

Kenmerk: X

MARKTCONSULTATIE

Op 13 mei 2024 van 14:00-16:00 uur heeft de Marktconsultatie ten behoeve van een Europese Aanbesteding Arbodienstverlening plaatsgevonden. In totaal waren er acht (8) Arboleveranciers aanwezig naast een afvaardiging vanuit Meerscholen en projectleiding vanuit Het NIC.

Op voorhand zijn er door Meerscholen een aantal vragen aan de markt gesteld. Deze luiden:

- Wat is de gebruikelijke verhouding tussen bedrijfs- en arbo-artsen bij de vormgeving van een arbodienstverlening met oog op het behouden van optimale structuur?
Aanbestedende dienst heeft opgemerkt dat er een te kort aan bedrijfsartsen blijkt, zij zoekt hier een innovatieve oplossing voor waarbij zij verzekerd is van voldoende bedrijfsartsen om de continuïteit te waarborgen.
- Zijn er nieuwe ontwikkelingen in de markt die wij mee moeten nemen bij deze aanbesteding?
 - Denk hierbij ook aan algemene ontwikkelingen voor het eigen regiemodel en verzuimprotocol.
- Wat zou inschrijver Aanbestedende dienst adviseren in de uitvraag van Arbodienstverlening?
 - Denk hierbij ook aan het openstellen van andere expertises en een advies voor de mogelijkheden in de markt.
- Welke factoren zijn relevant om uit te vragen in het prijzenblad als onderdeel van de inschrijfprijs?

Op basis van dit viertal vragen hebben de Arboleveranciers een schriftelijke reactie toegestuurd. Tijdens de open marktconsultatie is er doorgepraat op de verschillende antwoorden en zienswijzen. Onderstaand worden de besproken punten kort toegelicht.

Verhouding bedrijfs- en arbo-artsen

De aanbieders geven aan dat er een ontwikkeling in de markt van Arbodienstverleners is. Momenteel worden er meer bedrijfsartsen opgeleid, maar er is nog steeds een algemeen te kort aan bedrijfsartsen, wat naar verwachting nog minder wordt. Veel dienstverleners spelen hier op in door bijvoorbeeld cursus of opleiding. Waar eerst een bedrijfsarts veel werd uitgevraagd, zien we nu een verschuiving naar een wisselende kijk op werken met vooral bedrijfsartsen of een taakdelegatie.

Ontwikkelingen in de markt

Momenteel is er in de markt van Arbo-dienstverlening sprake van wensen om arbodienstverlening meer preventief in te steken dan gericht op verzuim. De verschuiving gaat van case manager naar care manager. Vaak ontbreekt het aan budget en mandaat. De arbodienstverleners geven aan dat ook vitaliteit binnen de eigen organisatie erg van belang is. De aanbieders nemen meerdere maatregelen voor het versterken van de vitaliteit. Ook zijn er steeds meer ontwikkelingen op de markt op het gebied van digitale technieken voor triage en het gebruik van het eigen regiemodel verschilt erg per organisatie en verminderd in de loop der jaren. Verder is er de laatste jaren meer sprake van AI en Big-data.

In de onderwijsbranche speelt de sociale veiligheid een grote rol. Er is een daling in het aantal leerlingen, binnen Meerscholen is de baan zekerheid redelijk hoog. Voor een klant van een Arbodienstverlener is het van belang om een zo aantrekkelijk mogelijke klant te zijn.

Advies in de uitvraag van de aanbesteding

De Arbo dienstverleners geven aan dat het voor Meerscholen van belang is om vast te stellen wat zij verwacht van een arbodienstverlener en haar eigen leidinggevende/medewerker. Op basis hiervan kunnen de Arbodienstverleners het best passende aanbod aanbieden. Een aantal aspecten welke voor Meerscholen van belang zijn, zijn:

- Het samen met de Arbodienstverlener een ontwikkeling (en visie) door maken (door middel van een Plan van Aanpak) waarbij gestart wordt met een nulmeting;
- Het behouden van de eigen autonomie voor elk van de tien (10) scholen van Meerscholen;
- Het creëren van sociale veiligheid;
- Het voorkomen van verzuim (preventief) in plaats van het enkel oplossen.

De aanbieders geven aan te adviseren dat Meerscholen de uitvraag niet te veel dicht zet, maar wel een ambitie/strategie opneemt. Hierbij is het van belang dat zij een aantal aspecten vastzet/opneemt in de aanbesteding:

- Concrete uitvraag
 - o Wat verwacht zij van de bedrijfsarts of Arboarts en hoe ziet de samenstelling van dat team eruit;
 - o Wel of niet taak gedelegeerd werken (bijvoorbeeld vaststellen door digitaal voorspellende vragenlijst);
 - Bijvoorbeeld in verhouding arts/taak gedelegeerd 30/70
 - o Worden er ook aspecten als arbeidsdeskundig onderzoek, tweedelijns e.d. verwacht van de arbodienstverlener?
 - o Rollen, taken en verantwoordelijkheden;
- Wat is het PCA beleid;
- Duidelijke omschrijving van het begrip eigenregie model;
- Duurzame inzetbaarheid;
- Ga niet in op KPI's en SLA's maar meer op ontwikkeling en samenwerking;
- Vaststellen budget.

Verder luidt het advies aan Meerscholen om na de aanbesteding met eenzelfde delegatie te blijven evalueren en ontwikkelen (met de arbodienstverlener). Ook wordt er advies gegeven op het gebied van opnemen in de aanbesteding hoe de arbodienstverlener het lagere verzuim gaat borgen en het geven van voldoende ruimte/vrijheid aan de aanbieders bij het doen van een inschrijving.

Prijzenblad

De arbodienstverleners geven aan dat er tussen de verschillende leveranciers vaak weinig prijsverschil zit. Een aantal aanbieders geeft aan te adviseren een prijs per medewerker of uurtarief uit te vragen. Een aantal medewerkers geeft het advies om geen all-in tarieven uit te vragen maar te werken met een open calculatiemodel. In de beginperiode is meer tijd nodig voor implementatie.